



当社では、ご自宅にいながらお気軽にご利用いただけるオンライン相談サービスを行っております。

ご来店や対面でのお打合せが難しい、小さなお子様がいて出かけるのが大変、多忙なので空いた時間を有効に使いたい、夫婦共働きで時間が合わないなど、様々な方にご利用いただけます。

Zoom または Skype にてご案内します。当社よりメールをお送りしますので、パソコン、スマホ、タブレットのいずれかでご参加ください。（操作がご不安な場合は、事前にご連絡いただければご案内いたします。）

※パソコンをご使用の場合、ウェブカメラとマイクが必要になります。

※通信料がかかりますので、Wi-Fi 環境下での接続を推奨いたします。

※ご利用のデバイスや OS のバージョンにより手順が一部異なる場合がございます。

オンライン相談のご参加方法

Zoom または Skype いずれの場合も、事前に当社よりメールをお送りします。お約束の時間になりましたら、メール内の URL をクリックしてご参加いただく形となります。

スマホからご参加される場合は事前にアプリのインストールが必要です。パソコンでのご参加方法を合わせ、下記より詳細をご確認いただけます。



[スマホ・タブレット](#)

[パソコン](#)



[スマホ・タブレット](#)

[パソコン](#)



スマートフォン、タブレットでご参加される場合

- 1、『ZOOM Cloud Meetings』をスマートフォンまたはタブレットにインストールしてください。
(参加だけの場合、Zoomのアカウントやサインインは必要ありません)



- 2、メール内の招待 URL をクリックします。



- 3、任意の名前を入力して「続行」します。



「Zoomがカメラへのアクセスを求めています」「Zoomがマイクへのアクセスを求めています」と表示されるので「OK」、「Zoomは通知を送信します。よろしいですか?」と表示されるので「許可」をタップします。

- 4、「ビデオ付きで参加」をタップします。

- 5、承認をお待ちください。



参加が承認されると、通話を許可するかどうかのメッセージが表示されます。「インターネットを使用した通話」を選択してください。オンライン相談が開始します。

パソコンからご参加される場合

1、[Zoom 公式サイト](#)から、「ミーティング用 Zoom クライアント」をダウンロード、インストーラーを起動してパソコンにインストールします。インストールが完了すると、Zoom が起動します。



2、メール内の招待 URL をクリックします。



3、ブラウザが起動して確認画面が表示されます。「Zoom を開く」をクリックしてください。



4、Zoom の画面が表示されます。承認されたら「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。オンライン相談が開始します。

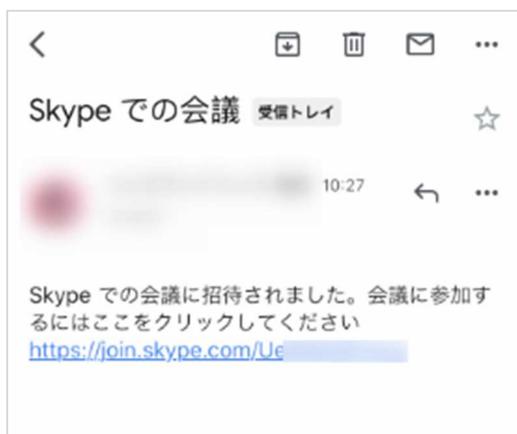


スマートフォン、タブレットでご参加される場合

1、Skype アプリをスマートフォンまたはタブレットにインストールしてください。
(アカウント作成やサインインなどは必要ありません)



2、メール内の招待 URL をクリックします。



4、「開く」をクリックします。

3、「会話に参加」をクリックします。



5、「ゲストとして参加」をクリックします。



- 6、任意の名前を入力し「会議に参加」します。 7、カメラ・マイクを ON にして開始します。



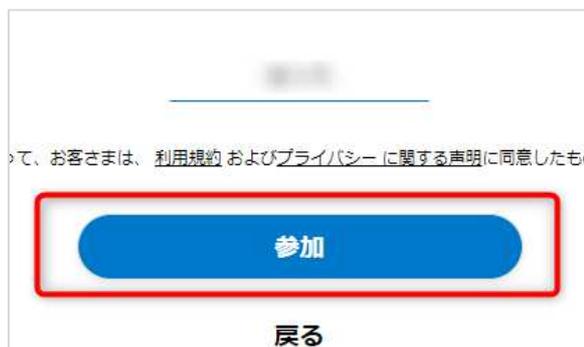
パソコンでご参加される場合

1、メール内の招待 URL をクリックします。



2、「ゲストとして参加」をクリックします。

3、任意の名前を入力して「参加」してください。



4、会議の画面が表示され、オンライン相談が開始します。(カメラ・マイク使用の確認が表示された場合は「許可」してください。)

操作にご不安な方、ご不明点などがありましたら、オンライン相談のお約束時間の前に当社までご連絡いただければご案内いたします。